

Un Bac pro 3 ans

Profil

- Après la classe de 3ème
- Puis affectation AFFELNET (portail d'orientation) pour une seconde MRC
- Ou titulaire d'un CAP EVS, ECMS (d'un bon niveau) pour une intégration en 1ère Bac Pro

Qualités requises

Dynamisme, sens des responsabilités, autonomie

Aptitude à la communication, sens du contact, des qualités de l'écoute, et disponibilité

Excellente présentation

Bonne résistance physique (travail se fait debout, port de cartons)

Pourquoi choisir le lycée Françoise de Grâce ?

- Un lycée à taille humaine qui encadre, soutient, accompagne, encourage chaque élève vers la réussite
- Une aide aux devoirs proposée chaque jour
- Un accompagnement personnalisé de qualité
- Possibilité d'obtenir un Bac pro métiers de l'accueil avec une « mention section européenne » sur le diplôme

Visite virtuelle du lycée

<http://lycees.ac-rouen.fr/fdegrace/visite/>

Mini-stage virtuel possible sur demande du collègue

CONTACT

Mme Voisin Nathalie

nathalie.beaubras@ac-normandie.fr

Mme Catherine Liaudet

catherine.liaudet@ac-normandie.fr

Tél : 02.35.24.63.40

**Portes ouvertes 2021
en visioconférences**

**Vendredi 16 avril de 16h30 à 19h00
et samedi 17 avril de 9h à 12h00**

liens à retrouver sur notre site :

<https://lycees.ac-rouen.fr/fdegrace/>

Pendant le Bac pro Métiers de l'accueil

Enseignements professionnels en accueil

Formé aux techniques relationnelles et commerciales, l'élève apprend à :

- Traiter les demandes en face-à-face ou par téléphone
- Évaluer la satisfaction de l'interlocuteur
- Prendre en charge les réclamations
- Connaître les caractéristiques de la clientèle
- Vendre des services ou produits liés à l'accueil
- Participer à la fidélisation de la clientèle



Stages obligatoires

22 semaines de stages

- 1ère année : 6 semaines
- 2ème année : 8 semaines
- 3ème année : 8 semaines

Lieux de stage : accueil en entreprises, en grandes surfaces, SAV, hôtels, administrations...

... dont 3 semaines de stage possible dans un pays européen parlant l'anglais

- Stage en entreprise
- Ouverture culturelle
- Financement européen ERASMUS +

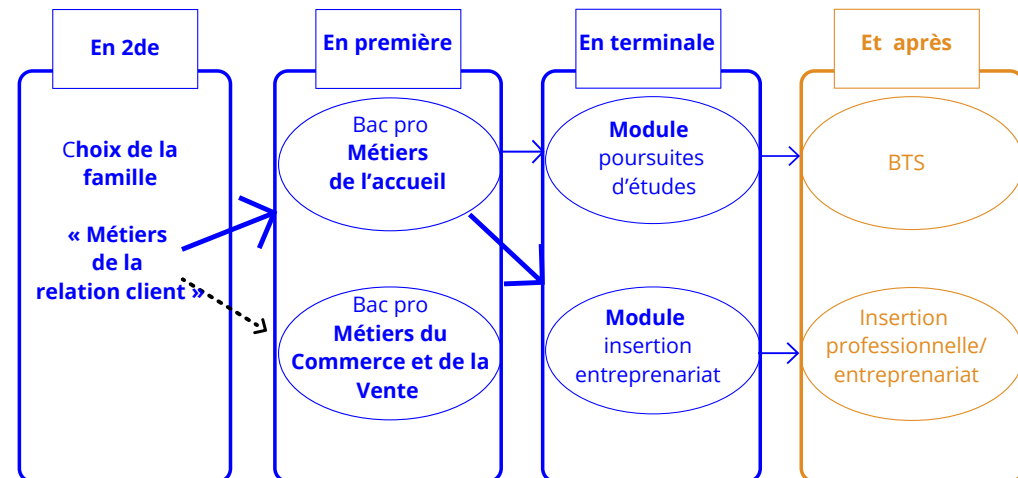
Après le Bac pro Métiers de l'accueil

Vers un parcours d'excellence et de réussite

Après la 3ème

A la fin de la 2de
choix entre
2 bac pro

A la fin de la
1ère,
choix entre 2
modules



Poursuites d'études

- MC Accueil dans les transports
- MC Accueil réception
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme

Vie active : quels métiers ?

Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de chargé d'accueil, de standardiste, de téléconseiller. Il peut également occuper des postes d'agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux ou être agent d'accueil ou agent d'escale dans les transports.



Lycée public Française de Grâce

16 rue de la Vallée 76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.24.63.40

Site internet :

<http://lycees.ac-rouen.fr/fdegrace>

Baccalauréat Professionnel Métiers de l'accueil



Option



**1h à 2h d'enseignement
professionnel
en anglais**

**Accueillir, orienter, conseiller :
c'est mon métier**

Labels obtenus



des services aux personnes,
aux entreprises et du commerce